

EXPERIENCE DES CONSULTATIONS DE TABACOLOGIE D'UNE INFIRMIERE EN SANTE AU TRAVAIL EN ENTREPRISE

Isabelle BENOIT

Infirmière Santé au Travail

ArcelorMittal Centre de Services Reims



LIEN D'INTERET : Aucun lien d'intérêt avec l'industrie pharmaceutique du tabac. Aucun lien avec l'industrie du tabac, de l'alcool, de cigarettes électroniques ni avec les compagnies de jeux.



PRESENTATION GENERALE

- Infirmière Santé au Travail ArcelorMittal Centre de Services de Reims depuis 2017
 - Entreprise métallurgique,
 - Transformation de l'acier,
 - 8 sites sur la France : 560 salariés,
 - Plusieurs entités sur le site de Reims (500).
 - Horaires variables : 2x8, 3x8, nuit...

- Membre du Conseil d'Administration de l'AFIT&A depuis 2021



FORMATION DE TABACOLOGIE ET DE SEVRAGE TABAGIQUE



- Engagement de la direction et de l'infirmière,
- Participation « mois sans tabac » en entreprise,
- DU tabacologie 2018 au CHU de Reims :
 - Mémoire : « ArcelorMittal Pas à Pas vers une entreprise sans tabac »
 - Projet d'une entreprise sans tabac
 - Echec du projet :
 - Refus des organisations syndicales
 - Refus des salariés fumeurs sur Reims : 56 % logistiques, 36 % secteur production, 60 % maintenance, 17 % postes administratifs.
 - Situation géographique de l'entreprise





POURQUOI METTRE EN PLACE LES CONSULTATIONS TABACOLOGIE EN ENTREPRISE ?



- Engagement de la direction

Article 4121-1 du code du travail : L'employeur prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs.

- Le sevrage tabagique permet de :

- Diminuer les arrêts maladies,
- Diminuer des pauses cigarettes : productivité augmentée,
- Diminuer les risques d'incendies et de détérioration du matériels,
- Diminuer les coûts indirects : remplacement des salariés absents,
- Diminuer les conflits entre salariés,
- Diminuer le tabac passif.

- Engagement de l'infirmière :

- Améliorer la santé des salariés,
- Diminuer les risques cardio-vasculaires et des décès,
- Rôle propre infirmier.



MISE EN PLACE DE CONSULTATIONS TABACOLOGIQUES

■ Communications :

- par mail à tous les responsables,
- Intranet d'ArcelorMittal,
- Sur le terrain dans les ateliers et les bureaux,
- Campagnes « Mois sans tabac »

Isabelle, infirmière santé au travail et tabacologue chez Steel Service Centres France.

« Je me suis spécialisée en tabacologie il y a 2 ans pour accompagner les salariés détenteurs d'un tabac de fumeur. Quand on sait que le tabac est la première cause de mortalité préventive qui est évitable, 2 fumeurs réguliers sur 3 meurent du tabac et que c'est le seul produit légalement en vente qui entraîne la mort, alors dans le cadre de mes missions de promotion de la santé, accompagner les salariés vers une vie sans tabac a du sens.

Depuis que je mène cette campagne contre le tabac j'ai bien compris qu'il fallait être sur le terrain et rencontrer les fumeurs pour faire bouger les choses. Le plus efficace est le dialogue, comprendre les habitudes, savoir comment les fumeurs vivent avec leur addiction et bien entendu expliquer les effets nocifs du tabac mais aussi expliquer pourquoi vivre sans tabac c'est la vie!

A chaque fois que je croise un fumeur et ils sont encore très nombreux sur les sites, je n'ai pas peur de me risquer car j'ai un seul objectif, gagner un clic; la démarche peut être longue, le clic peut être infime mais c'est déjà un premier pas vers l'arrêt du tabac et être sollicitée pour un accompagnement est un début de victoire! Mon rôle est alors d'écouter et de proposer des solutions d'accompagnement.

Tous le savent, le tabagisme provoque des dommages sur la santé comme les maladies cardio-vasculaires, l'hypertension, le diabète, les infarctus, les AVC... mais ce n'est pas si simple d'arrêter, c'est très difficile de se séparer de cette addiction car les tentations, les occasions sont multiples. De plus, le contexte actuel a réactivé l'usage du tabac ou mis en pause les projets d'arrêt.

Je vais donc occuper le terrain, continuer à proposer un accompagnement personnalisé. Nous avons de la chance de travailler dans une entreprise qui investit pour la santé de ses salariés. J'ai été formée en tabacologie, je propose des consultations sur le temps de travail, ces rendez-vous sont confidentiels, hebdomadaires ou début et espaces ou à la demande ensuite, je suis habilitée à prescrire des substituts nicotiques, j'adapte les dosages aux résultats du testeur CO et avec ma prescription médicale, l'achat des substituts est remboursé par la sécurité sociale. C'est une motivation supplémentaire car le gain financier est immédiat. Aujourd'hui 50% des fumeurs qui m'ont consultée continuent le sevrage, bien sûr parmi eux, il y a des échecs, j'appelle ça des réussites reportées, je dis bonjour car ces reprises interrompues font partie du processus d'arrêt.

Je continue à les suivre, je garde mon rôle de soutien et de coach que j'entends mener à bien pour atteindre l'objectif d'une entreprise sans tabac. »





AVANTAGES / INCONVÉNIENTS DES CONSULTATIONS

- Avantages des consultations en entreprise :
 - Sur le temps de travail en accord avec la direction,
 - Sur le lieu du travail,
 - Connaissance des salariés,
 - Motivations et encouragements en dehors des consultations.

- Inconvénients
 - Problème de disponibilités des salariés,
 - Oubli des rendez-vous des salariés,
 - Consultations en dehors des heures de travail de l'infirmière.



SYNTHÈSE DES CONSULTATIONS

- 1^{ère} consultation au mois de novembre 2018,
- 19 salariés pris en charge sur 210 salariés,
 - 4 personnes ont quitté la société,
 - 5 personnes ont arrêté leur sevrage (démotivation +++),
 - 6 personnes sont en cours de sevrage avec + ou - de suivis,
 - 4 personnes ont arrêté de fumer.





CAS CONCRET N° 1

- Homme de 33 ans, opérateur de production, marié, un enfant
- Fume depuis l'âge de 16 ans : 10 cigarettes roulés / jour
- IMC normal
- Pas d'autre addiction
- Pas de comorbidité
- Famille : père, frère qui fument
- Tentative d'arrêt : 1 fois en janvier 2020. Arrêt pendant 2 mois => reprise du tabac pour irritabilité, colère, craving et confinement



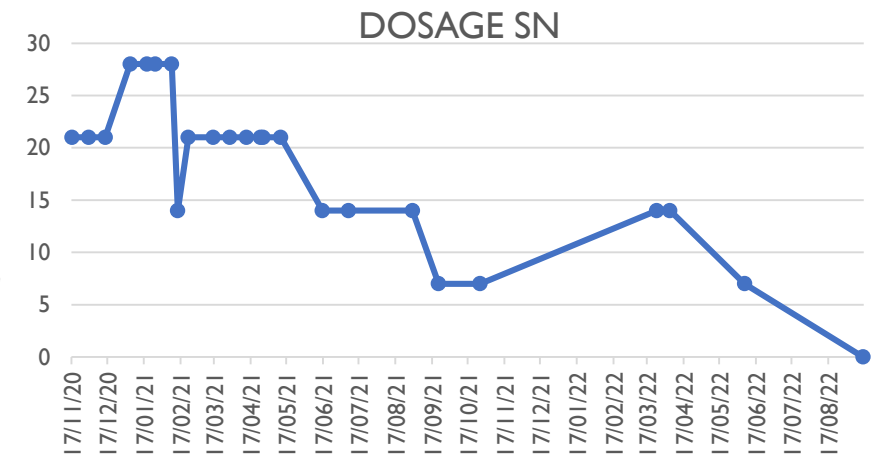
1^{ÈRE} CONSULTATION 11/2020

- Test de Fagerström : 5 / 10
- Motivation à l'arrêt : 5 / 10
- Motivations : il veut protéger sa famille, le coût des cigarettes, pour ne plus être dépendant
- Fume pour combattre le stress, car c'est un geste automatique, par convivialité
- Souhaite diminuer sa consommation et arrêter en janvier 2021
- Mesure CO : 14 ppm



SYNTHÈSE

- 23 consultations de novembre 2020 à juillet 2022
- Arrêt du tabac en janvier 2021,
- A fumé quelques « tafs » en août 2021,
- Arrêt des substituts en août 2022 : peur de l'arrêt et de rechute,
- Pas de prise de poids
- Les suivis ont été simples, salarié très motivé au départ



= > Arrêt total du tabac à ce jour



CAS CONCRET N°2

- Femme de 39 ans, opératrice de production, mariée, un enfant
- Fume depuis l'âge de 16 ans : 20 cigarettes / jour,
- Imc : obésité morbide,
- Tentatives d'arrêt : 2 avec 6 mois de sevrage,
- Mari fumeur



1^{ÈRE} CONSULTATION 11/02/2021

- Test de Fagertröm : 6 / 10
- Motivations à l'arrêt : 8 / 10 : elle veut protéger sa famille, améliorer sa santé et parce que le tabac coûte cher,
- Fume parce que c'est un geste automatique, pour combattre le stress au travail et pour le plaisir,
- Mesure CO : 46 ppm

SYNTHÈSE

- 5 consultations de février 2021 à mai 2021
- Difficultés :
 - Problèmes avec les SN qui ne collaient pas sur sa peau,
 - Plusieurs relances pour chaque suivis,
 - La salarié fumait avec son conjoint à la maison,
 - Sa motivation diminuait en fonction des difficultés
- Arrêt des suivis en juin 2021,
- Médecine parallèle : 2 séances d'auriculothérapie

= **Arrêt tabac à ce jour**





CAS CONCRET N° 3

- Femme de 47 ans, Back office, divorcée, deux enfants à charge (15 et 18 ans),
- Fume depuis l'âge de 15 ans : 15 cigarettes roulés par jour environ,
- Fille qui fume,
- Plusieurs tentatives d'arrêt de courtes durées,
- Suivi par un psychiatre pour agoraphobie et troubles dépressifs => traitement antidépresseurs,
- Stress au travail,
- Problèmes familiaux.



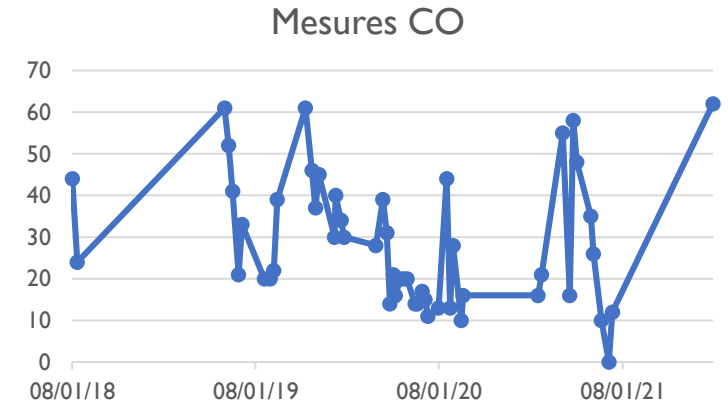
1^{ÈRE} CONSULTATION LE 29/10/2018

- Test de Fagerström : 3 / 10,
- Motivation à l'arrêt : 9 / 10,
- Motivations : elle a des problèmes de santé, elle veut protéger sa famille, ne souhaite plus être dépendante,
- Fume pour combattre le stress, c'est un geste automatique et par convivialité,
- Souhaite diminuer sa consommation progressivement,
- Mesure CO : 61 ppm (résultat surprenant avec un test de Fagerström à 3/10...)



SYNTHESE

- 73 consultations d'octobre 2018 à mars 2022
- Motivations très fluctuantes en fonction de son « bien être »,
- Diminution « très » progressive de tabac,
- Arrêt tabac en août 2021,
- Arrêt des substituts en mars 2022,
- Rechute en juin 2022 pour envie et démotivation (10 mois sans tabac),
- A ce jour plus de motivation...
- Dernier contact le 17/11/22 : nouvelle consultation le 1^{er}/12





DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

- Peu de consultations réalisées malgré un nombre important de fumeurs dans l'entreprise,
- Les fumeurs de longue date manquent de motivations pour arrêter de fumer,
- Les fumeurs se regroupent pour fumer,
- Le confinement dû au COVID a augmenté les usages du tabac,
- Le projet d'entreprise sans tabac est difficile à mettre en place,
- Echec de la sensibilisation « mois sans tabac »,
- Communication insuffisante sur ma formation de tabacologue : communication nationale,
- Infirmière isolée,
- Médecin du travail indisponible,
- Contexte difficile de l'entreprise.





CONCLUSION

Une infirmière Santé au Travail en entreprise, qui a une formation en tabacologie, est un atout essentiel pour la direction et pour les salariés. Elle travaille avec les salariés et elle établit des liens privilégiés avec eux.

L'engagement de la direction qui autorise les consultations de tabacologie sur le temps de travail est primordial. Elle permet aux salariés d'être accompagnés le mieux possible dans leur sevrage tabagique.

Il faut continuer à communiquer, soutenir, accompagner les salariés pour lutter contre cette addiction qui occasionne beaucoup trop de décès.

